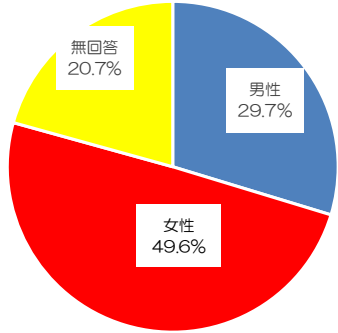


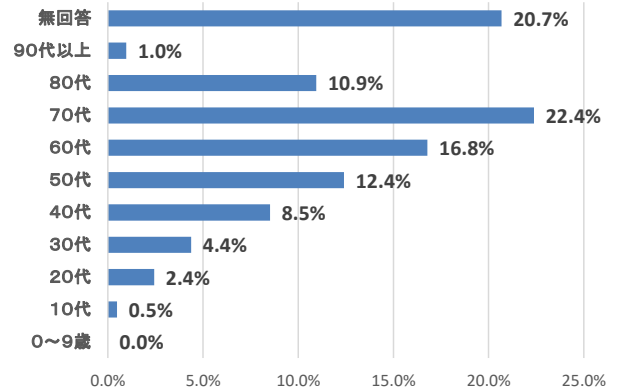
外来患者 満足度調査報告（2023）

- 1) 調査期間 令和5年11月実施
- 2) 調査目的 提供した医療に対する患者満足度を継続的に測定し、その測定結果から抽出された課題を改善し、提供する医療の質向上を目的に実施している。
- 3) 回答者数 411人
- 4) 比較調査病院：177病院（日本医療機能評価機構調べ）
調査用紙配布数は500枚で有効回答者数は411枚で有効回答率は82.2%で、全国177病院中147位と平均以下であった。

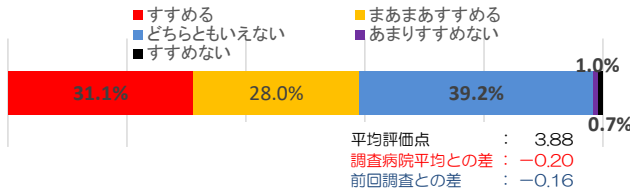
5) 性別 有効回答者数：357人
性別は「男性」が29.7%、「女性」が49.6%で、男性より女性が多かった。



6) 年齢 有効回答者数：411人
年齢は70代、60代、50代と続き、60代以上が50%を超えていた。



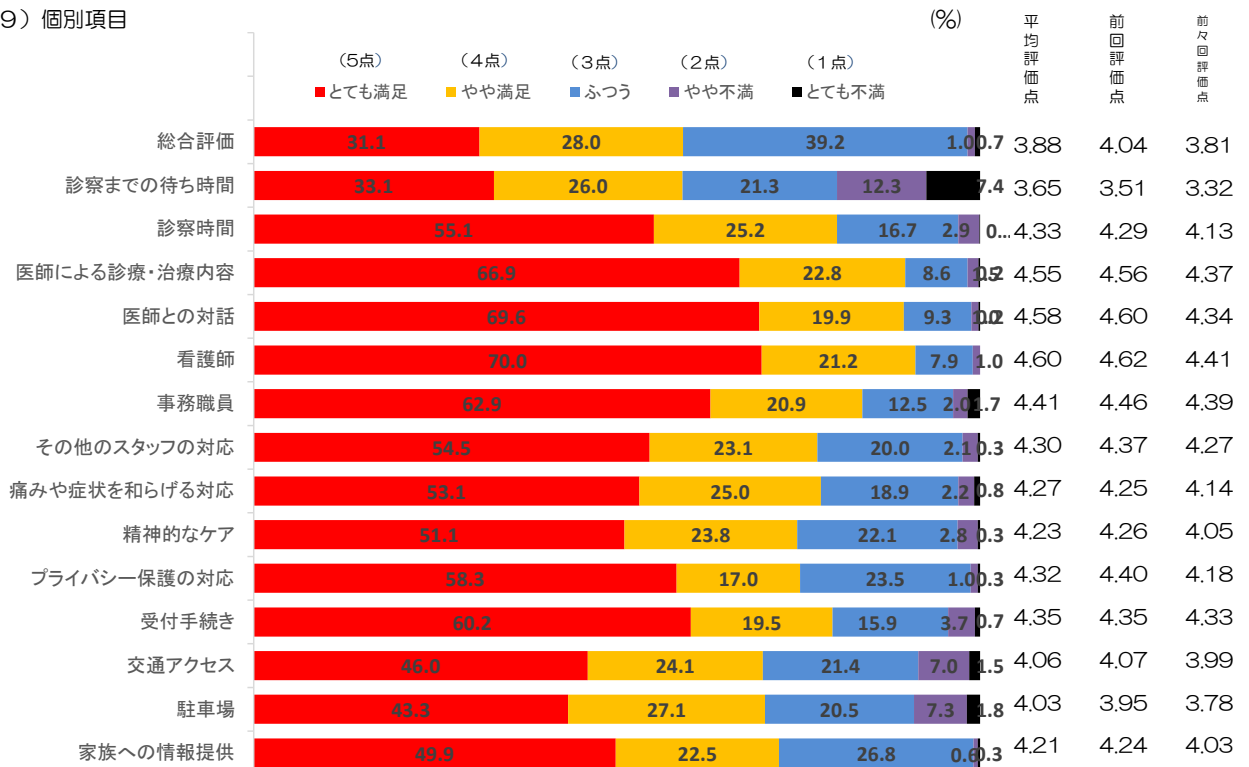
7) 紹介・推薦意向 有効回答者数：411人
「徳島市民病院を親しい方にもおすすめしたいと思いますか」



8) 総合評価点
総合評価点は、8) 個別項目の満足度で、「とても満足」を100点、「やや満足」を75点、「ふつう」を50点、「やや不満」を25点、「とても不満」を0点としたすべての項目の平均評価点としており、100点満点中72.0点であった。

平均評価点：72.0点

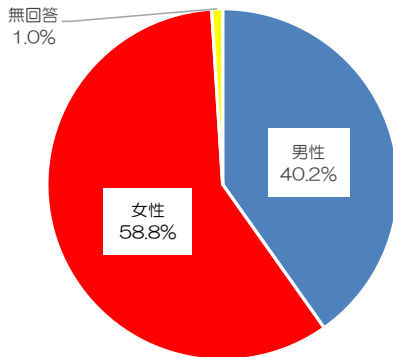
9) 個別項目



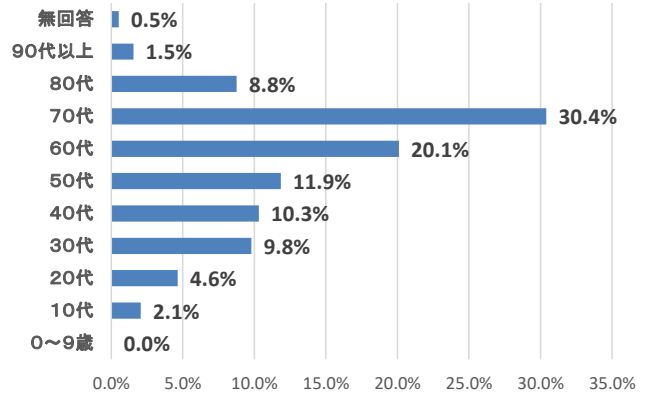
入院患者 満足度調査報告（2023）

- 1) 調査期間 令和5年11～12月実施
- 2) 調査目的 提供した医療に対する患者満足度を継続的に測定し、その測定結果から抽出された課題を改善し、提供する医療の質向上を目的に実施している。
- 3) 回答者数 194人
- 4) 比較調査病院：191病院（日本医療機能評価機構調べ）
調査用紙配布数は500枚で有効回答者数は194枚で有効回答率は38.8%で、全国191病院中65位タイと平均以上であっ

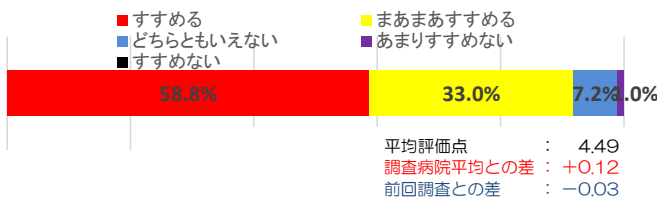
5) 性別 有効回答者数：194人
性別は「男性」が40.2%、「女性」が58.8%で、男性より女性が多かった。



6) 年齢 有効回答者数：194人
年齢は70代、60代、50代と続き、60代以上が50%を超えていた。



7) 紹介・推薦意向 有効回答者数：194人
「徳島市民病院を親しい方にもすすめようと思いますか」



8) 総合評価点
総合評価点は、8) 個別項目の満足度で、「とても満足」を100点、「やや満足」を75点、「ふつう」を50点、「やや不満」を25点、「とても不満」を0点としたすべての項目の平均評価点としており、100点満点中87.4点であった。

平均評価点：87.4点

9) 個別項目

