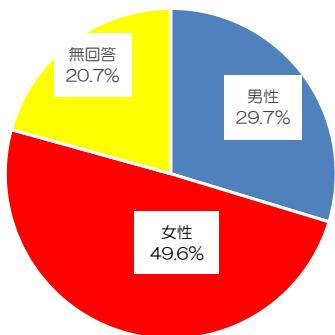
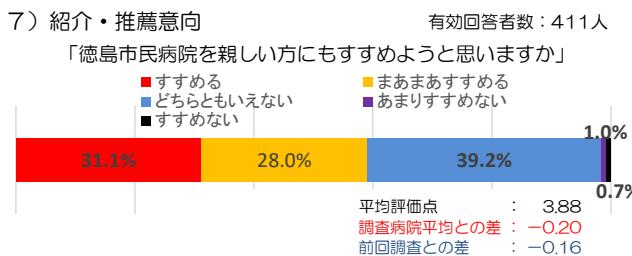
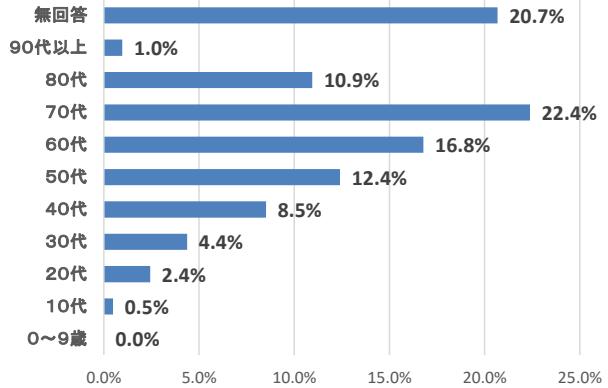


外来患者 満足度調査報告（2023）

- 1) 調査期間 令和5年11月実施
 2) 調査目的 提供した医療に対する患者満足度を継続的に測定し、その測定結果から抽出された課題を改善し、提供する医療の質向上を目的に実施している。
 3) 回答者数 411人
 4) 比較調査病院：177病院（日本医療機能評価機構調べ）
 調査用紙配布数は500枚で有効回答者数は411枚で有効回答率は82.2%で、全国177病院中147位と平均以下であった。
- 5) 性別 有効回答者数：357人
 性別は「男性」が29.7%、「女性」が49.6%で、男性より女性が多かった。



6) 年齢 有効回答者数：411人
 年齢は70代、60代、50代と続き、60代以上が50%を超えていた。



8) 総合評価点
 総合評価点は、8)個別項目の満足度で、「とても満足」を100点、「やや満足」を75点、「ふつう」を50点、「やや不満」を25点、「とても不満」を0点としたすべての項目の平均評価点としており、100点満点中72.0点であった。

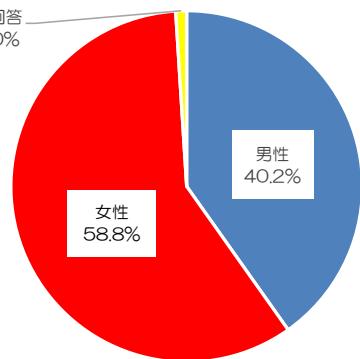
平均評価点：72.0点

9) 個別項目

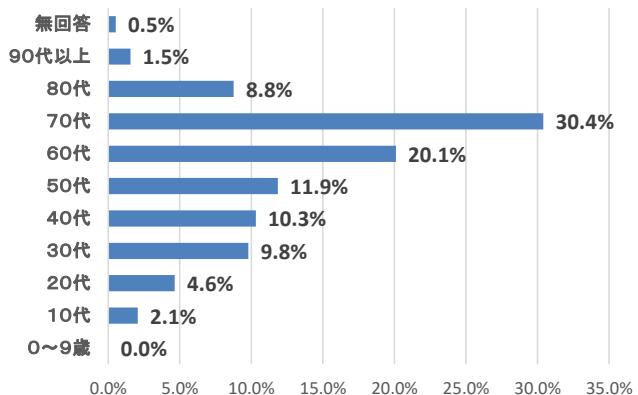
	(5点)	(4点)	(3点)	(2点)	(1点)	(%)	平均評価点	前回評価点	前々回評価点
	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満				
総合評価	31.1	28.0	39.2	1.0	0.7	3.88	4.04	3.81	
診察までの待ち時間	33.1	26.0	21.3	12.3	7.4	3.65	3.51	3.32	
診察時間	55.1	25.2	16.7	2.9	0.0	4.33	4.29	4.13	
医師による診療・治療内容	66.9	22.8	8.6	1.2	0.2	4.55	4.56	4.37	
医師との対話	69.6	19.9	9.3	1.0	0.2	4.58	4.60	4.34	
看護師	70.0	21.2	7.9	1.0	0.0	4.60	4.62	4.41	
事務職員	62.9	20.9	12.5	2.0	0.7	4.41	4.46	4.39	
その他のスタッフの対応	54.5	23.1	20.0	2.1	0.3	4.30	4.37	4.27	
痛みや症状を和らげる対応	53.1	25.0	18.9	2.2	0.8	4.27	4.25	4.14	
精神的なケア	51.1	23.8	22.1	2.8	0.3	4.23	4.26	4.05	
プライバシー保護の対応	58.3	17.0	23.5	1.0	0.3	4.32	4.40	4.18	
受付手続き	60.2	19.5	15.9	3.7	0.7	4.35	4.35	4.33	
交通アクセス	46.0	24.1	21.4	7.0	1.5	4.06	4.07	3.99	
駐車場	43.3	27.1	20.5	7.3	1.8	4.03	3.95	3.78	
家族への情報提供	49.9	22.5	26.8	0.6	0.3	4.21	4.24	4.03	

入院患者 満足度調査報告（2023）

- 1) 調査期間 令和5年11～12月実施
 2) 調査目的 提供した医療に対する患者満足度を継続的に測定し、その測定結果から抽出された課題を改善し、提供する医療の質向上を目的に実施している。
 3) 回答者数 194人
 4) 比較調査病院：191病院（日本医療機能評価機構調べ）
 調査用紙配布数は500枚で有効回答者数は194枚で有効回答率は38.8%で、全国191病院中65位タイと平均以上であつ
 5) 性別 有効回答者数：194人
 性別は「男性」が40.2%、「女性」が58.8%で、男性より女性が多かった。



6) 年齢 有効回答者数：194人
 年齢は70代、60代、50代と続き、60代以上が50%を超えていた。



7) 紹介・推薦意向 有効回答者数：194人

「徳島市民病院を親しい方にもすすめようと思いますか」

- すすめる
- どちらともいえない
- すすめない
- まあまあすすめる
- あまりすすめない



8) 総合評価点

総合評価点は、8)個別項目の満足度で、「とても満足」を100点、「やや満足」を75点、「ふつう」を50点、「やや不満」を25点、「とても不満」を0点としたすべての項目の平均評価点としており、100点満点中87.4点であった。

平均評価点 : 87.4点

9) 個別項目

