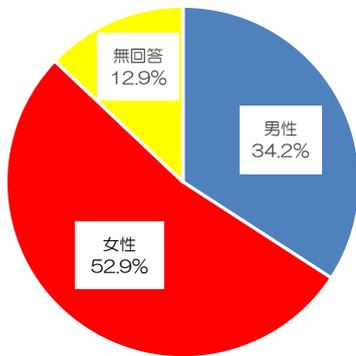


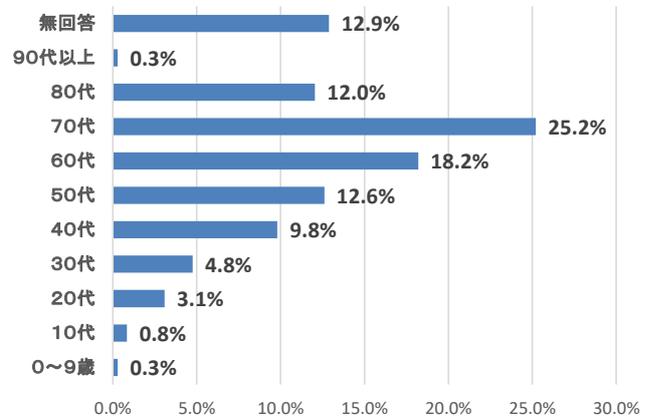
# 外来患者 満足度調査報告（2022）

- 1) 調査期間 令和4年11月実施
- 2) 調査目的 提供した医療に対する患者満足度を継続的に測定し、その測定結果から抽出された課題を改善し、提供する医療の質向上を目的に実施している。
- 3) 回答者数 357人
- 4) 比較調査病院：142病院（日本医療機能評価機構調べ）  
調査用紙配布数は500枚で有効回答者数は357枚で有効回答率は71.4%で、全国142病院中89位と平均以下であった。

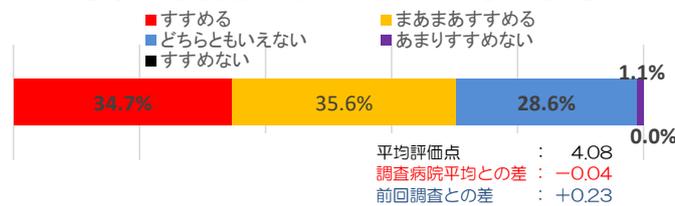
5) 性別 有効回答者数：357人  
性別は「男性」が34.2%、「女性」が52.9%で、男性より女性が多かった。



6) 年齢 有効回答者数：357人  
年齢は70代、60代、50代と続き、60代以上が50%を超えていた。



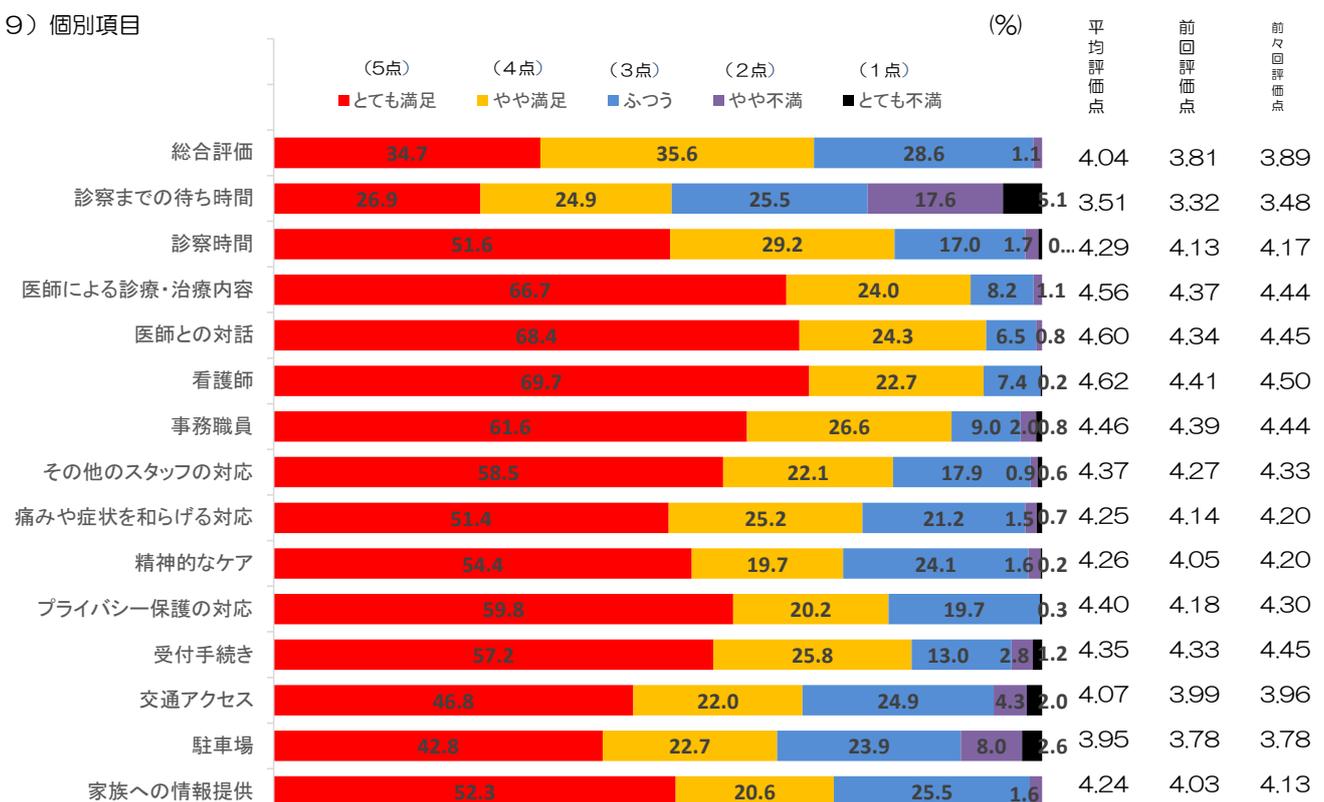
7) 紹介・推薦意向 有効回答者数：357人  
「徳島市民病院を親しい方にもおすすめようと思いませんか」



8) 総合評価点  
総合評価点は、8) 個別項目の満足度で、「とても満足」を100点、「やや満足」を75点、「ふつう」を50点、「やや不満」を25点、「とても不満」を0点としたすべての項目の平均評価点としており、100点満点中75.9点であった。

平均評価点：75.9点

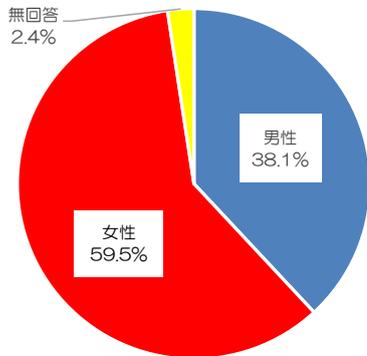
9) 個別項目



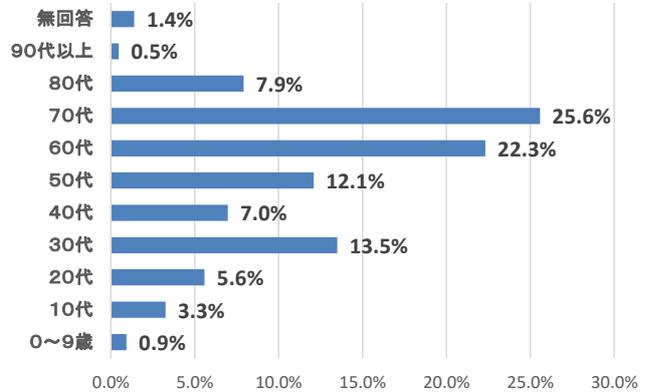
# 入院患者 満足度調査報告（2022）

- 1) 調査期間 令和4年11～12月実施
- 2) 調査目的 提供した医療に対する患者満足度を継続的に測定し、その測定結果から抽出された課題を改善し、提供する医療の質向上を目的に実施している。
- 3) 回答者数 215人
- 4) 比較調査病院：152病院（日本医療機能評価機構調べ）  
調査用紙配布数は500枚で有効回答者数は215枚で有効回答率は43.0%で、全国152病院中55位タイと平均以上であった。

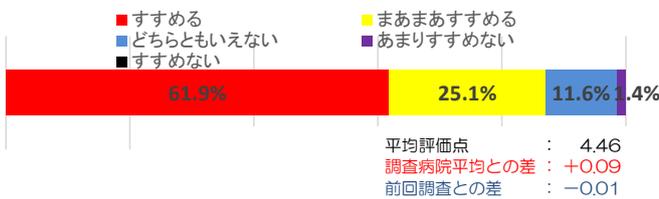
5) 性別 有効回答者数：215人  
性別は「男性」が38.1%、「女性」が59.5%で、男性より女性が多かった。



6) 年齢 有効回答者数：215人  
年齢は70代、60代、30代、50代と続き、60代以上が50%を超えていた。



7) 紹介・推薦意向 有効回答者数：215人  
「徳島市民病院を親しい方にもすすめようと思いますか」



平均評価点 : 4.46  
調査病院平均との差 : +0.09  
前回調査との差 : -0.01

8) 総合評価点  
総合評価点は、8) 個別項目の満足度で、「とても満足」を100点、「やや満足」を75点、「ふつう」を50点、「やや不満」を25点、「とても不満」を0点としたすべての項目の平均評価点としており、100点満点中86.9点であった。

平均評価点：86.9点

9) 個別項目

